

**TAHAP KEMAHIRAN INSANIAH DALAM KALANGAN PELAJAR  
KEJURUTERAAN TAHUN AKHIR DI POLITEKNIK KPM**

PUA POH KEONG

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan  
Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

JANUARI 2014

## ABSTRAK

Dalam dunia yang semakin berkembang dengan pesat, majikan tidak hanya mementingkan kemahiran teknikal sahaja tetapi juga kepada kemahiran insaniah agar pelajar mereka dapat menyesuaikan dan melengkapkan diri dengan semua jenis pekerjaan dan dalam masa yang sama memiliki pelbagai kemahiran. Sehubungan dengan ini, kajian ini dilaksanakan adalah mengenal pasti tahap kemahiran insaniah dari segi komunikasi, menyelesaikan masalah secara kritis dan kerja berpasukan dalam kalangan pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia. Sampel kajian terdiri daripada 350 orang pelajar diploma tahun akhir sesi 2013/2014 dari bidang kejuruteraan yang ada ditawarkan di Politeknik Ungku Omar, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan Politeknik Ibrahim Sultan. Kajian yang dijalankan adalah kajian kuantitatif berbentuk tinjauan dimana untuk menjawab setiap persoalan kajian. Instrumen kajian yang digunakan adalah satu set soal selidik yang mengandungi maklumat diri dan item elemen kemahiran insaniah. Data yang diperolehi dianalisis secara diskriptif dan inferensi. Hasil dapatan kajian mendapati tahap kemahiran insaniah pelajar Politeknik Premier Malaysia berada pada tahap tinggi dengan nilai min keseluruhan adalah 4.16, dimana aspek kemahiran komunikasi adalah 4.17, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis adalah 4.15 dan kemahiran kerja berpasukan adalah 4.16. Untuk melihat perbezaan tahap kemahiran insaniah berdasarkan jantina, Ujian-t tidak bersandar digunakan dan hasil dapatan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kemahiran insaniah bagi pelajar lelaki dan pelajar perempuan. Secara keseluruhannya, tahap kemahiran insaniah pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier adalah tinggi berdasarkan persepsi dan ini telah membuktikan setiap pelajar menitikberatkan kemahiran insaniah agar mereka dapat bersaing di pasaran.

## ABSTRACT

The recent development in the world showed that employers not only emphasize on technical expertise but also emphasize on soft skills for their employees in order to accommodate with all natural of work and at the same time possess multi skills. Therefore, this study aims to identify level of soft skills which the aspects of the study are communication, problem solving and teamwork in the final year engineering students at the Polytechnic Premier Malaysia. The sample consists of 350 diploma student's in final year session 2013/2014 from the fields of engineering are offered at Ungku Omar Polytechnic, Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Polytechnic and Ibrahim Sultan Polytechnic. This study is quantitative based on surveying study which to answer the research question. Research instrument used was a set of questionnaires contains personal information and element of soft skills. The data obtained are analyzed by descriptive and inferential. Overall, the study found out the level of soft skills Polytechnic Premier Malaysia student at the high level with the mean value overall is 4.16, which 4.17 for communication skills, 4.15 for problem solving skills and teamwoek skills is 4.16. To see the different levels of soft skills on gender, independent t-test was used and the findings showed that there was no significant difference in the level of the soft skills for male and female. Overall, the level of soft skills of engineering final year student at Polytechnic Premier is based on perception and this has proved each student emphasizing soft skills so they can compete in market.

## **KANDUNGAN**

<b>PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA</b>		
<b>TAJUK</b>		<b>i</b>
<b>PENGAKUAN</b>		<b>ii</b>
<b>DEDIKASI</b>		<b>iii</b>
<b>PERHARGAAN</b>		<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>		<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>		<b>vi</b>
<b>KANDUNGAN</b>		<b>vii</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>		<b>xi</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>		<b>xiii</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>		<b>xiv</b>
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>		<b>xv</b>
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	5
1.3	Pernyataan Masalah	9
1.4	Tujuan Kajian	10
1.5	Objektif Kajian	10
1.6	Persoalan Kajian	11
1.7	Hipotesis Kajian	11
1.8	Kerangka Konsep Kajian	12
1.9	Kepentingan Kajian	14
1.10	Skop Kajian	15
1.11	Definasi Operasi	15
	1.11.1 Kemahiran Insaniah	15
	1.11.2 Kemahiran Berkomunikasi	16

1.11.3	Kemahiran Penyelesaian Masalah secara Kritis	16
1.11.4	Kemahiran Kerja Berpasukan	17
1.11.5	Bakal Graduan Politeknik Premier Malaysia	17
1.12	Rumusan	17

## **BAB 2 KAJIAN LITERATUR**

2.1	Pengenalan	18
2.2	Istilah dan Konsep Kemahiran Insaniah	18
2.3	Politeknik di Malaysia	21
2.4	Kokurikulum di Politeknik Malaysia	22
2.5	Kepentingan Kemahiran Insaniah	24
2.6	Elemen Kemahiran Insaniah	25
2.6.1	Kemahiran Berkomunikasi	26
2.6.2	Kemahiran Menyelesaikan Masalah secara Kritis	27
2.6.3	Kemahiran Kerja Berpasukan	28
2.6.4	Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat	30
2.6.5	Kemahiran Keusahawanan	30
2.6.6	Etika dan Moral Profesional	31
2.6.7	Kemahiran Kepimpinan	32
2.7	Pembangunan Kemahiran Insaniah	34
2.8	Pekerjaan Dalam Kehidupan	37
2.8.1	Kompetensi Pekerja	38
2.8.2	Kualiti Pekerja Pilihan Majikan	39
2.9	Dapatan Kajian Terdahulu	41
2.10	Rumusan	43

## **BAB 3 METODOLOGI**

3.1	Pengenalan	44
3.2	Rekabentuk Kajian	44
3.3	Tempat Kajian	45
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	45

3.5	Instrumen Kajian	46
3.6	Kesahan	48
3.7	Kajian Rintis	48
3.8	Kebolehpercayaan	49
3.9	Prosedur Kajian	50
3.10	Pengumpulan Data	50
3.11	Penganalisan Data	52
3.12	Kronologi Kajian	53
3.13	Rumusan	55
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN</b>	
4.1	Pengenalan	56
4.2	Prosedur Analisis Data	56
4.3	Kebolehpercayaan Kajian Sebenar	57
4.4	Statistik Deskriptif	58
4.4.1	Demografi Responden	58
4.4.1.1	Jantina	58
4.4.1.2	Politeknik	59
4.4.1.3	Jabatan	61
4.4.2	Tahap Kemahiran Insaniah Bagi Aspek Kemahiran Berkomunikasi	62
4.4.3	Tahap Kemahiran Insaniah Bagi Aspek Kemahiran Menyelesaikan Masalah Secara Kritis	66
4.4.4	Tahap Kemahiran Insaniah Bagi Aspek Kemahiran Kerja Berpasukan	70
4.4.5	Tahap Kemahiran Insaniah	74
4.5	Statistik Inferens	75
4.5.1	Perbezaan Tahap Kemahiran Insaniah Antara Pelajar Lelaki dan Perempuan	75
4.6	Rumusan	81

## **BAB 5            PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN**

5.1	Pengenalan	83
5.2	Perbincangan Dapatan Kajian	84
5.2.1	Aspek Komunikasi	84
5.2.2	Aspek Menyelesaikan Masalah Secara Kritis	87
5.2.3	Aspek Kerja Berpasukan	88
5.2.4	Perbezaan Tahap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Jantina	89
5.3	Cadangan	90
5.3.1	Peningkatan Tahap Kemahiran Insaniah Pelajar	90
5.3.2	Kajian Lanjutan	91
5.4	Kesimpulan	92
	<b>RUJUKAN</b>	<b>93</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>105</b>

## SENARAI JADUAL

1.1	Kadar Pengangguran Graduan berdasar Industri	5
2.1	Ciri-ciri kepimpinan yang efektif	33
2.2	Kaedah penyampaian kemahiran insaniah dalam proses pengajaran dan pembelajaran	35
3.1	Bilangan Populasi dan sampel	46
3.2	Skala Likert	48
3.3	Nilai tahap penerimaan kebolehpercayaan <i>Cronbach's Alpha</i>	49
3.4	Nilai Cronbach's Alpha bagi setiap bahagian soal selidik	49
3.5	Log pengedaran dan pengumpulan borang soal selidik	51
3.6	Bilangan borang soal selidik yang diedarkan dan dikumpulkan	51
3.7	Kaedah analisis data	52
3.8	Pengkelasan tahap perlaksanaan berdasarkan nilai min	53
4.1	Taburan responden mengikut jantina	59
4.2	Taburan Responden mengikut Politeknik	60
4.3	Taburan Responden mengikut Jabatan	61
4.4	Analisis kekerapan, min, peratusan dan min keseluruhan bagi item kemahiran berkomunikasi	63
4.5	Analisis kekerapan, min, peratusan dan min keseluruhan bagi item kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis	67
4.6	Analisis kekerapan, min, peratusan dan min keseluruhan bagi item kemahiran kerja berpasukan	71
4.7	Skor min dan sisihan piawai tahap kemahiran insaniah pelajar	74



4.8	Analisis min berdasarkan kamahiran insaniah terhadap Perbezaan jantina	76
4.9	Analisis ujian-t tidak bersandar bagi perbezaan jantina tahap kemahiran insaniah	76
4.10	Analisis ujian-t tidak bersandar bagi perbezaan jantina tahap kemahiran insaniah bagi setiap aspek	77
4.11	Analisis ujian-t tidak bersandar perbezaan antara jantina tahap kemahiran insaniah bagi item kemahiran komunikasi	78
4.12	Analisis ujian-t tidak bersandar perbezaan antara jantina tahap kemahiran insaniah bagi item kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis	79
4.13	Analisis ujian-t tidak bersandar perbezaan antara jantina tahap kemahiran insaniah bagi item kemahiran kerja berpasukan	80

**SENARAI RAJAH**

1.1	Perincian kerangka konsep kajian	13
2.3	Kerangka pembangunan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar IPT	36
3.1	Carta alir kajian	54
4.1	Carta taburan responden mengikut jantina	59
4.2	Carta taburan responden mengikut Politeknik	60
4.3	Carta taburan responden mengikut Jabatan	61
4.4	Graf analisis min bagi setiap item kemahiran komunikasi	65
4.5	Graf analisis min bagi setiap item kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis	69
4.6	Graf analisis min bagi setiap item kemahiran Kerja berpasukan	73

**SENARAI SINGKATAN**

IPTA	-	Institusi Pengajian Tinggi Awam
KPT	-	Kementerian Pengajian Tinggi
IPT	-	Institut Pengajian Tinggi
KIM	-	Kemahiran Insaniah Mesti
KIT	-	Kemahiran Insaniah Tambahan
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
JPPoli	-	Jabatan Pengajian Politeknik
UTHM	-	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

**SENARAI LAMPIRAN**

A	Jadual Krejcie & Morgan	108
B	Borang Soal Selidik	109
C	Pengesahan Pakar Borang Soal Selidik	114
D	Kajian Rintis	120
E	Carta Gantt	130
F	Kebolehpercayaan Kajian	132
G	Ujian T Tidak Bersandar	142
H	Surat Kebenaran Kajian	150

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Malaysia kini dalam perjalanan menuju ke arah pembentukan sebuah negara maju untuk mencapai Wawasan 2020. Dalam menuju ke arah pembentukan negara yang maju, terdapat pelbagai cabaran dan rintangan harus ditemui, antaranya untuk membentuk masyarakat yang harmoni, ekonomi yang stabil dan penggunaan teknologi yang canggih. Untuk membentuk masyarakat yang maju, teknologi yang canggih akan meningkatkan permintaan terhadap pekerja teknikal yang berkualiti, berpengalaman luas serta mempunyai pelbagai kemahiran umum yang tinggi, dimana ia perlu didedahkan melalui pendidikan dan latihan yang komprehensif (Nordin, Abd Hamid & Jabor, 2005). Oleh itu, dalam Rancangan Malaysia Kesembilan telah digariskan satu perkara untuk meningkatkan keupayaan pengetahuan dan inovasi serta memupuk 'Minda Kelas Pertama' di kalangan rakyat Malaysia sejajar dengan perkembangan era terkini (Kerajaan Malaysia, 2006). Untuk melahirkan modal insan kelas pertama yang mampu berdaya saing, cekap, tahan lasak dan fleksibel apabila berhadapan dengan pelbagai cabaran dalam pekerjaan, maka penekanan aspek kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar perlu ditingkatkan (Ahmad Anuar & Esa, 2010).

Sesebuah universiti bukan melahirkan siswazah yang cemerlang dalam ilmu pengetahuan teknikal sahaja, tetapi perlu melahirkan siswazah yang mempunyai ciri-ciri kemahiran insaniah yang diperlukan oleh negara (Md Zain, Suja', Ahmad Basri & Basri, 2007). Siswazah kini mungkin hanya dilatih dalam mementingkan pengetahuan teknikal dengan kurang mengambil berat tentang kemahiran insaniah

dalam pembelajaran, tambahan pula, subjek-subjek yang dijadikan pembelajaran tidak lagi digunakan dalam bahasa Inggeris menyebabkan para siswazah sukar untuk berkomunikasi dengan menggunakan bahasa tersebut dalam dunia pekerjaan yang sebenar, pernyataan ini disokong oleh Ismail (2011) dalam kajian Majlis Tindakan Ekonomi Negara – *Study on the unemployment situation in Malaysia 2003* yang menyatakan salah satu punca kegagalan para siswazah mendapat pekerjaan adalah kurang kemahiran dari segi komunikasi dan inter-personal. Hassan (2002), Jantan (2005), Mokhtar (2006) & Ismail (2012) juga mengatakan bahawa kelulusan akademik di institusi pendidikan tinggi tidak dapat dijanjikan di pasaran pekerjaan, ini adalah kerana keupayaan graduan akan terjejas jika hanya terikat kepada satu kebolehan atau tidak mempunyai kemahiran-kemahiran insaniah.

Justeru itu, isu pengangguran di kalangan graduan masih lagi ketara sedangkan terdapat ribuan kekosongan jawatan dalam pelbagai sektor di negara kita yang mencukupi untuk menampung ribuan graduan yang pelbagai bidang hasil janaan dari seluruh IPT di Malaysia. Hasil kajian yang dijalankan oleh Institusi Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (2003), punca utama kadar pengangguran yang tinggi daripada para graduan ialah berkomunikasi secara penulisan dengan kemahiran penulisan dalam bahasa Malaysia dan bahasa Inggeris merupakan kemahiran yang paling kurang dimiliki oleh responden. Ini telah membuktikan bahawa graduan masa kini kurang penguasaan dalam kemahiran berkomunikasi. Menurut Md Nasir, Ali, Noordin & Nirdin. (2011), bilangan graduan lulusan teknikal yang keluaran dari Institusi Pendidikan Teknikal Malaysia yang mencukupi di pasaran buruh, namun begitu masih terdapat juga ramai yang tidak mendapatkan pekerjaan tersebut. Ini telah dibuktikan oleh Mustafa, Mohd Nor, Suradin & Ahad (2010) menunjukkan bahawa, majikan dan industri di Malaysia melihat graduan dengan lulusan yang mempunyai ilmu pengetahuan atau kemahiran teknikal yang mencukupi, tetapi ketidakpuas hati daripada majikan tentang kemahiran komunikasi, kemahiran interpersonal, pemikiran kritikal, penyelesaian masalah secara kreatif dan kemahiran keusahawaan yang dimiliki oleh para graduan.

Dalam dunia pekerjaan pada hari ini, dalam menyempurnakan sesuatu tugas harian yang ini mementingkan keanjalan, inisiatif serta kebolehan dalam menangani pelbagai cabaran adalah punca utama dalam alam pekerjaan (Omar, 2012). Selain daripada itu, Menurut Mustafa, Mohd Nor, Suradin & Ahad (2010) mengatakan untuk mendapatkan peluang pekerjaan dalam pasaran kini semakin

menjadi persaingan yang kuat di antara para graduan, para graduan perlu lebih bersedia terlebih dahulu dengan melengkapkan diri dan proaktif dengan pelbagai kemahiran insaniah. Sekiranya graduan telah memiliki kemahiran insaniah yang diperlukan oleh pasaran, maka graduan tidak menghadapi kesukaran dalam mendapatkan pekerjaan dalam masa yang singkat atau selepas menamatkan pengajian tersebut.

Untuk mencapai kehendak majikan dari sumber tenaga kerja, pelbagai faktor perlu dipertimbangkan. Antaranya sikap yang positif seperti berdisiplin, dedikasi, kemahiran berkomunikasi, mahir berteknologi, kebolehan membuat keputusan dan sebagainya (Mustafa, Mohd Nor, Suradin & Ahad, 2010). Selain itu, kecekapan dan pengurusan turut menjadi syarat utama bagi pekerja moden hari ini (Callan, 2003). Berdasarkan keperluan ini, mendidik kemahiran-kemahiran untuk membentuk pelajar yang berketerampilan dan berkebolehan adalah penting, di samping itu, pengetahuan akademik juga perlu dikuasainya. Kemahiran yang dimaksudkan adalah kemahiran insaniah yang merujuk kepada gabungan pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri peribadi yang perlu diaplikasikan oleh pelajar dalam kehidupan seharian. Dengan adanya kemahiran tersebut dapat memenuhi sumber manusia yang berkompeten dalam keperluan global (Adnan, 2004).

Kemahiran insaniah merangkumi aspek-aspek kemahiran generik yang melibatkan elemen kognitif yang berkaitan dengan kemahiran bukan akademik seperti kepemimpinan, kerjasama dalam kumpulan, komunikasi, nilai positif dan pembelajaran berterusan. Kemahiran insaniah merupakan elemen yang dikenalpasti amat kritikal dalam dunia pekerjaan yang bersifat global serta pesat dengan perubahan teknologi. Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah menggariskan tujuh kemahiran insaniah yang perlu diterapkan oleh Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) bagi memastikan bakal graduannya mempunyai kompeten, keterampilan dan mampu bersaing dalam era global iaitu (KPT, 2006);

- i. Kemahiran Berkomunikasi
- ii. Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah
- iii. Kemahiran Kerja Berpasukan
- iv. Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat
- v. Kemahiran Keusahawanan
- vi. Etika dan Moral Profesional

## vii. Kemahiran Kepimpinan

Kemahiran insaniah ini bukan sekadar untuk graduan dalam bidang perniagaan atau pengurusan sahaja, malah ia merupakan satu elemen yang perlu diajar kepada semua pelajar yang berada dalam sistem pendidikan (Wirth, 1992). Tambahan pula, kebanyakan industri di Malaysia juga menekankan seseorang pekerja perlu mempunyai kemahiran insaniah. Esa, Suhaimy, Mohd Salleh, Ghazali, & Warman (2001) telah menjalankan satu kajian di kawasan perindustrian Batu Pahat didapati pihak pengurusan perkilangan turut menitikberatkan pengambilan seseorang pekerja perlu mempunyai aspek sahsiah, kemahiran berkomunikasi, kecergasan fizikal, interpersonal dan etika selain daripada pengetahuan, kelayakan akademik dan kemahiran teknikal. Selain itu, Musa (2001) telah menjalankan kajian yang menunjukkan bahawa pelajar politeknik yang mengikuti Latihan Industri juga diberi penekanan tentang disiplin, sifat mudah lentur, menepati masa, kerjasama dalam pasukan, mematuhi peraturan dan sikap yang positif oleh pihak pengurusan industri.

Zakaria (2004), Maiden (2002) dan Callum Chen (2002) menyatakan bahawa sebagai seorang graduan perlu mempunyai ciri-ciri sikap yang positif, kecerdasan emosi, sikap dan nilai kerja, kreatif dan inovasi, kerohanian dan nilai kemanusiaan, gigih, cekal, kepimpinan, berkebolehan mencipta, sikap suka mengkaji diri sendiri, mahir berkomunikasi, berkebolehan menyelesaikan masalah, boleh bekerja dalam kumpulan, berupaya menyesuaikan diri, suka mencuba sesuatu yang baru, mempunyai dorongan yang kuat, cekap membuat keputusan, cekal dan cekap mengurus, keinginan untuk belajar, keinginan untuk melakukan perubahan, boleh lentur dan mengadaptasi perubahan, pemikiran kritikal dan mempunyai keyakinan diri sebelum memasuki pasaran terbuka.

Kemahiran insaniah merupakan elemen yang penting dalam memenuhi sumber manusia yang berkompeten dalam keperluan global (Adnan, 2004) serta ia perlu memenuhi matlamat Falsafah Pendidikan Kebangsaan iaitu modal insan yang seimbang daripada segi jasmani, emosi, rohani dan intelek (Md Yunos, 2007).



## 1.2 Latar Belakang Masalah

Dalam membangunkan sesebuah negara, persediaan individu untuk mencemburui dalam alam pekerjaan perlu memenuhi bukan sekadar dari pengetahuan akademik, malah dari kemahiran insaniah juga amat penting bagi sesebuah industri. Isu yang berkaitan dengan pengangguran dari Jabatan Perangkaan Malaysia, Perangkaan Utama Tenaga Buruh Malaysia Mac 2013 dilaporkan bahawa kadar pengangguran meningkat kepada 3.3% dari 398,600 orang pada bulan Februari 2013 kepada 439,600 orang pada bulan Mac 2013. Manakala di kalangan siswazah pula, melalui Kajian Pengesanan Graduan 2011 yang dilaporkan oleh Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) Kementerian Pengajian Tinggi, Datuk Omar Abd Rahman mengatakan sebanyak 40,000 orang siswazah seluruh negara dalam keadaan yang tidak bekerja dan gagal mendapat pekerjaan. Dalam kajian tersebut, kadar peratusan graduan yang masih belum bekerja mengikut institusi seperti dalam Jadual 1.1.

Jadual 1.1: Kadar Pengangguran Graduan berdasar Institusi

<b>Institusi</b>	<b>Peratusan</b>
IPTA	21 %
IPTS	27 %
Politeknik	28 %
Lain-lain Istitusi	35 %

(Utusan Malaysia, 2012, September 22)

Selain itu, kajian turut dinyatakan siswazah menganggur mengikut jantina adalah perempuan lebih ramai menganggur berbanding lelaki sejak tahun 1999, dimana pada tahun 2010, kadar peratusan sebanyak 59% daripada graduan perempuan dan 41% daripada graduan lelaki. Berdasarkan statistik graduan tamat bulan Disember 2012 daripada Bahagian Perhubungan Industri dan Publisiti, Jabatan Pengajian Politeknik, Kementerian Pengajian Tinggi (2011), menunjukkan bahawa lulusan graduan yang belum bekerja dari Politeknik Premier, iaitu Politeknik Ungku Omar sebanyak 43.86%, Politeknik Sultan Salahudin Abdul Aziz Shah sebanyak 36.29% dan Politeknik Ibrahim Sultan sebanyak 54.97%. Ia sering diperkatakan dan dibincangkan di kalangan masyarakat dan boleh dianggap sebagai satu kegagalan

sistem pendidikan peringkat tinggi dalam melahirkan graduan yang tidak dapat memenuhi keperluan asas oleh industri (Ismail, 2012).

Pengangguran di kalangan graduan terutamanya dari IPT bukanlah satu isu yang baru, malah ia merupakan satu fenomena yang berlaku sejak pada tahun yang lalu. Kebanyakan pelajar beranggapan pada masa dahulu bahawa mendapatkan akademik yang cemerlang bermakna masa depan mereka cerah, namun kini semua sudah berubah, bukan lagi bergantung kepada pencapaian akademik sahaja (Nordin, 2011). Namun, faktor berlakunya pengangguran di kalangan graduan Institusi Pengajian Tinggi (IPT) adalah sikap memilih pekerjaan serta kekurangan penguasaan kemahiran insaniah yang tidak memenuhi kehendak industri dan pasaran pekerjaan (Kamsah, 2004; Hassan, 2002; Juhdi, 2006). Mazlan (2011) mengatakan kebanyakan para graduan menjadi penganggur kerana kehendak dirinya untuk bekerja mengikut bidang yang mereka dipelajari, seharusnya mereka perlu mencuba dahulu bekerja dan mengambil pengalaman serta kemahiran dari pekerjaan walaupun mereka bidang yang berbeza dengan apa yang mereka dibelajari semasa di peringkat pengajian tinggi.

Hasil kajian daripada temubual yang dijalankan oleh Long Muda (2009), didapati keperluan latihan dan kemahiran kebolehpasaran dalam industri pembuatan automotif di Malaysia tidak mampu lagi untuk memenuhi keperluan negara untuk mencapai tahap negara maju sepenuhnya menjelang tahun 2020, dimana dalam aspek pembangunan sumber manusia. Di samping itu, menurut ucapan dari Dato' Sri Dr Haji Shafiee Bin Afdal, keluhan majikan mengenai graduan tempatan yang kekurangan kemahiran insaniah seperti keyakinan diri, kreativiti dan kerja berpasukan sudah diketahui umum (Berita Harian, 2006, Februari 12). Menurut beliau, setelah melakukan beberapa tinjauan melalui kolaborasi dengan industri, termasuk pasaran, perindustrian dan tinjauan majikan, lapan perkara yang mesti ada pada seseorang graduan seperti berikut:

- i. Graduan perlu mempunyai pengetahuan yang secukupnya dalam bidang mereka,
- ii. Graduan mestilah mempunyai tahap profesionalisme yang tinggi, dengan nilai positif yang tinggi, sikap dan beretika,
- iii. Graduan mempunyai akauntabiliti sosial,

- iv. Graduan mempunyai kemahiran teknikal dalam bidang yang diceburi termasuk ICT,
- v. Mempunyai kemahiran komunikasi yang tinggi,
- vi. Mempunyai pengetahuan dalam kemahiran pengurusan dan komitmen dalam pembelajaran sepanjang hayat,
- vii. Kemahiran berfikir secara kritis dan
- viii. Kemahiran kepimpinan dan keusahawanan.

Pemilihan dan penerimaan pekerja bagi sesuatu majikan kini bukan sekadar memilih pekerja yang mempunyai kemahiran teknikal yang cemerlang, tetapi juga memerlukan pekerja yang modal insan dari segi kemahiran insaniah untuk meningkatkan produktiviti majikan dan berupaya untuk berdaya saing (Hasan, Abdul Rahman, Abdul Ghafar & Zakaria 2005). Pekerja yang mempunyai kemahiran insaniah akan cepat dan mudah dapat menyesuaikan diri dengan semua jenis pekerjaan dan bersifat serba boleh. Selain daripada itu, menurut Fong (2000) menyatakan bahawa untuk menjadikan seorang pekerja yang produktif perlu menyesuaikan diri dengan kemajuan teknologi, minat untuk belajar sesuatu yang baru, berfikiran terbuka dan kemampuan untuk membuat keputusan yang rasional. Oleh itu, kemahiran-kemahiran ini sangat diperlukan dari semua sektor untuk menjadikan graduan atau pekerja menjadi lebih efektif dan berkesan.

Masalah pengangguran dalam kalangan graduan Institut Pengajian Tinggi (IPT) juga dikaitkan dengan isu kekurangan dan kelemahan graduan yang dikeluarkan oleh pihak IPT tersebut. Masalah utama yang sering diluahkan majikan atau industri dengan graduan lemah dalam kemahiran berkomunikasi dengan berbahasa Inggeris, kemahiran penyelesaian masalah secara kritis serta kemahiran kerja berpasukan (Jackson, 2008). Merujuk kepada Ali & Noordin (2006), membuktikan faktor masalah berkomunikasi ialah tidak penguasaan dalam bahasa Inggeris. Graduan tidak menguasai bahasa semasa bertutur dalam bahasa Inggeris dengan baik. Sebenarnya, mereka mempunyai idea yang bernas dan pengetahuan teknikal yang cukup mantap, tetapi masalah yang timbul ialah mereka tidak dapat melontarkan idea dan pendapat mereka dalam berbahasa Inggeris serta penggunaan kata yang terhad. Omar (2012) pula berpendapat punca utama kepada masalah pengangguran di kalangan siswazah di negara kita adalah siswazah sering suka bertukar kerja dan lemah dalam pertuturan dan penulisan bahasa Inggeris serta

kemahiran komunikasi semasa dalam alam pekerjaan. Dalam pernyataan tersebut menyatakan bahawa kegagalan seseorang pelajar untuk mendapatkan pekerjaan adalah disebabkan oleh kekurangan dan kelemahan mereka sendiri dalam menguasai kemahiran-kemahiran insaniah yang diperlukan dalam alam pekerjaan.

Hasil temubual telah dilakukan oleh Sikor, Mohd Razali, Hassan, & Madar (2010) didapati bahawa sebahagian pensyarah menyatakan kebanyakan pelajar tiada kemahiran berkomunikasi untuk mengutarakan sesuatu idea dalam bahasa, terutamanya dalam bahasa Inggeris. Tambahan pula, pelajar lemah dari segi komunikasi secara lisan mahupun bukan lisan. Beliau juga berpendapat bahawa kegagalan pelajar berfikir secara kritis dengan baik mungkin punca berkaitan dengan proses pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di universiti. Selain daripada itu, elemen kemahiran komunikasi merupakan kemahiran yang paling nyata kelemahannya pada graduan di Malaysia. Graduan Malaysia tidak berupaya menyampaikan sesuatu maklumat secara terperinci dan jelas maksudnya (Lee & Tan, 2003) hingga menyebabkan tidak dapat melakukan persembahan projek dengan lancar dan baik. Abd Razzaq, Md Yunus, Hashim & Sawah (2010) pula mengatakan bahawa pelajar-pelajar secara teorinya ada kemahiran dalam penyelesaian masalah tetapi masih memerlukan pemahaman dan pendedahan kaedah untuk menghadapi masalah dan cara menyelesaikan sesuatu masalah.

Salah satu lagi isu kelemahan menyelesaikan masalah secara kritis dengan hasil temu bual yang dilakukan oleh Abdul Fatah (2012) terhadap Ketua Pegawai Sumber Manusia Hong Leong Bank Roman Chelvarajasingam berkata ramai graduan baru tidak mempunyai kemahiran pemikiran kritikal dalam penyelesaian masalah yang diperlukan untuk bersaing dalam dunia yang sentiasa berubah dan menjadi semakin kompetitif. Masalah kemahiran kerja berpasukan turut diambil kira dalam pengambilan sesebuah majikan atau syarikat sehingga banyak organisasi mula memberikan perhatian pada kerja-kerja yang dilakukan secara berkumpulan (Bidin, 2006). Mengikut hasil kajian yang dilakukan oleh National Association of Colleges and Employers pada tahun 2011, para majikan meletakkan kemahiran kerja berpasukan antara kemahiran yang penting iaitu kedudukan ketiga keatas daripada dua puluh satu kemahiran atau kualiti yang diperlukan oleh majikan daripada bakal pekerja mereka.

Oleh itu, kesedaran penguasaan kemahiran insaniah di kalangan pelajar perlu dipupuk sejak awal lagi kerana pentingnya bagi melahirkan bakal graduan yang

berketerampilan dan persediaan diri untuk memasarkan kepada dunia pekerjaan yang serba mencabar pada masa akan datang. Pembentukan bakal graduan yang berkualiti perlu memenuhi kehendak pasaran kerja dan ia merupakan sasaran utama yang perlu dicapai oleh IPT. Sebalik pula, kerugian aset yang besar akan dialami oleh sesebuah negara jika pewaris masa depan terumbang ambing mencari pekerjaan tanpa kemahiran (Mamat, 2011).

### **1.3 Pernyataan Masalah**

Kelemahan dalam penguasaan kemahiran insaniah bagi bakal graduan akan memberikan kesan kepada diri sendiri dan keperluan pasaran kini hendak menghasilkan pekerja yang produktif dan berpengetahuan luas. Menurut Turner (2000), kemahiran insaniah di alam pekerjaan yang paling dikehendaki oleh majikan ialah kebolehan bekerja berpasukan, kemahiran berkomunikasi serta keupayaan untuk pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah. Ini menunjukkan ketiga-tiga elemen kemahiran merupakan kriteria utama yang dikehendaki oleh majikan dalam pengambilan pekerja. Pernyataan diatas juga disokong oleh Ali @ Alik, (2012) yang menyatakan bahawa sebahagian pelajar yang kurang menguasai kemahiran insaniah, antaranya ialah penyelesaian masalah dan komunikasi. Kebanyakan bakal graduan setelah tamat pengajian kurang menguasai kemahiran dari aspek komunikasi, dimana ia merupakan komponen yang penting dalam pengurusan.

Selain daripada itu, bakal graduan juga tidak berkeupayaan untuk menyelesaikan sesuatu masalah yang diberikan oleh majikan, lebih-lebihan lagi, hasil kerja yang diberikan kepada majikan tidak memuaskan kehendak yang diinginkan oleh sesebuah majikan. Elemen kerja berpasukan dalam seseorang bakal graduan juga tidak dapat diaplikasi dalam alam kerja sebenar, ini kerana pelajar lebih melakukan sesuatu kerja persendirian dengan mengabaikan ahli rakan sekerja tersebut. Bakal graduan perlu memenuhi kehendak majikan yang mana lebih cenderung untuk mengambil pekerja yang berketerampilan serta berkebolehan bukan sahaja dari segi kemahiran teknikal malah cemerlang dari segi kemahiran insaniah bagi membantu perkembangan syarikatnya. Oleh itu, ketiga-tiga elemen ini amat penting kepada bakal graduan Politeknik Premier sebelum menceburi dalam alam pekerjaan. Ini disebabkan bahawa Politeknik Premier akan dinaik taraf sebagai Universiti

politeknik pada 2015 (Ismail, 2013) dan tahap pengeluaran graduan dari Universiti politeknik lebih lagi berkemahiran untuk memenuhi keperluan pasaran. Oleh demikian, kajian ini dijalankan untuk memastikan tahap kemahiran insaniah pelajar dapat diaplikasikan dalam alam pekerjaan dengan sepenuhnya.

#### **1.4 Tujuan Kajian**

Kajian yang dilakukan adalah untuk mengetahui tahap kemahiran insaniah di kalangan pelajar bidang kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berdasarkan persepsi sebagai persediaan untuk memasuki alam pekerjaan. Tujuan kajian adalah untuk mengenal pasti persepsi pelajar terhadap tahap kemahiran insaniah dari aspek kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan. Bagi aspek kemahiran komunikasi, penyelidik memfokuskan kepada penyampaian idea, mendengar serta memberi maklum balas dan pembentangan yang jelas serta berkeyakinan diri. Selain daripada itu, dalam aspek kedua dalam kemahiran insaniah iaitu kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis, kajian ini mengutamakan dari segi kenal pasti dan analisis masalah, perkembangan kemahiran berfikir dan kebolehan mencari idea dan penyelesaian alternatif. Manakala bagi kemahiran kerja berpasukan, kajian adalah bertujuan melihat dari segi interaksi, peranan dan sumbangan kepada perancangan kumpulan. Ketiga-tiga aspek ini menjadi indikator kepada bakal graduan yang berkualiti bagi menebusi permintaan pasaran kerja di mana tanpa kemahiran-kemahiran yang dinyatakan di atas akan wujudnya jurang antara apa yang diminta oleh majikan dan apa yang dimiliki oleh graduan.

#### **1.5 Objektif Kajian**

Objektif kajian ini dijalankan adalah untuk:

- (i) Menenal pasti tahap kemahiran komunikasi pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berdasarkan persepsi.
- (ii) Menenal pasti tahap kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berdasarkan persepsi.

- (iii) Mengenal pasti tahap kemahiran kerja berpasukan pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berdasarkan persepsi.
- (iv) Menentukan sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina terhadap penguasaan kemahiran insaniah sebagai persediaan untuk berkerja.

## 1.6 Persoalan Kajian

Berdasarkan kepada objektif kajian, empat soalan kajian yang telah dikenal pasti adalah seperti berikut:

- (i) Apakah tahap kemahiran komunikasi pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berdasarkan persepsi?
- (ii) Apakah tahap kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berdasarkan persepsi?
- (iii) Apakah tahap kemahiran kerja berpasukan pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berdasarkan persepsi?
- (iv) Adakah terdapat perbezaan signifikan secara statistik antara pelajar lelaki dan perempuan terhadap penguasaan kemahiran insaniah sebagai persediaan untuk bekerja?

## 1.7 Hipotesis Kajian

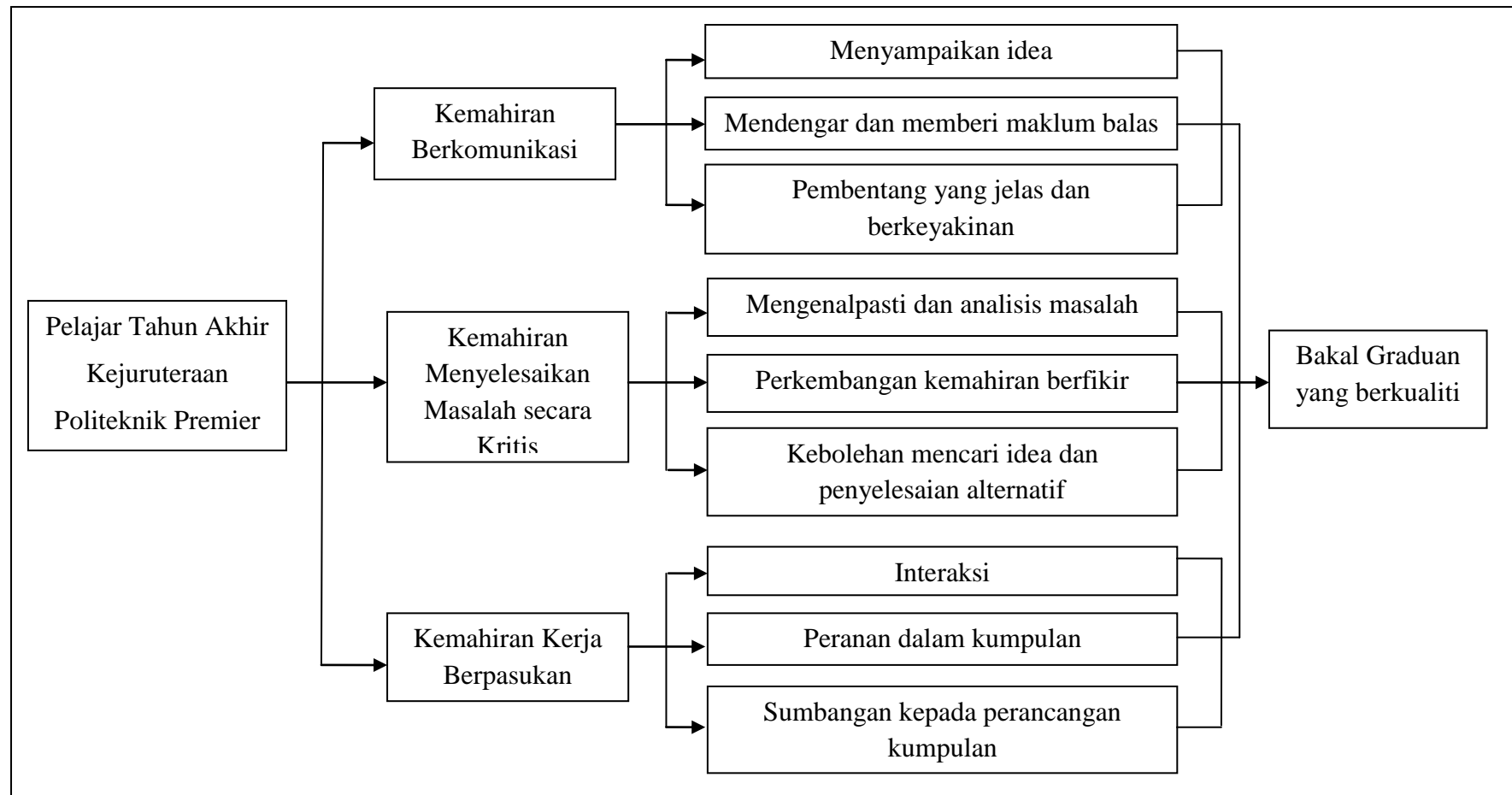
Kajian ini dilakukan bagi tujuan untuk melihat sejauh mana terdapat perbezaan signifikan secara statistik terhadap tahap kemahiran insaniah antara jantina lelaki dan perempuan sebelum melangkah ke alam pekerjaan.

- $H_0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran insaniah pelajar lelaki dan perempuan.
- $H_1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran insaniah pelajar lelaki dan perempuan.

## **1.8 Kerangka Konsep Kajian**

Kerangka konsep kajian yang dihasilkan oleh penyelidik adalah beradaptasi daripada KPT (2006). Untuk mencapai objektif kajian yang ditetapkan, penyelidik telah merangka satu kerangka kajian yang bersesuaian untuk memfokuskan kepada tiga aspek seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.1.





Rajah 1.1: Perincian Kerangka Konsep Kajian

(Sumber: KPT (2006), Diadaptasi oleh penyelidik mengikut kesesuaian kajian)

## 1.9 Kepentingan Kajian

Melalui kajian ini dapat memberi maklumbalas mengenai pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) yang mengikuti kursus kejuruteraan terhadap elemen tahap kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan pelajar yang merupakan elemen kemahiran insaniah yang dititikberatkan oleh pihak KPT. Hasil kajian ini diharap dapat memberi manfaat kepada kepada pihak-pihak tertentu seperti pihak Politeknik, KPT dan pelajar.

- i. Politeknik  
Menjadi panduan kepada pihak politeknik untuk mengenalpasti tahap penguasaan pelajar terhadap kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan yang dipelajari dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Dapatan kajian ini diharap memberi maklum balas kepada pihak Politeknik khususnya Jabatan dari jurusan kejuruteraan dalam usaha melahirkan pelajar yang berkualiti.
- ii. Kementerian Pengajian Tinggi  
Memberi gambaran kepada pihak KPT mengenai tahap kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan dikalangan pelajar kursus kejuruteraan. Pihak KPT juga dapat merancang strategi untuk menambahbaik perancangan sedia ada untuk dilaksanakan di peringkat IPT.
- iii. Pensyarah  
Hasil kajian diharap mampu membekalkan hasil penyelidikan kepada pensyarah dalam merancang strategi yang terbaik untuk menerapkan elemen kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan kepada pelajar menerusi aktiviti pengajaran dan pembelajaran.

iv. Pelajar

Dapat memberi kesedaran kepada pelajar mengenai kepentingan kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan yang merupakan kemahiran insaniah yang amat diperlukan oleh semua pelajar. Selain itu, ia dapat membentuk pelajar dalam memastikan mereka menyedari kepentingan penguasaan kemahiran-kemahiran di samping mengimbangkannya dengan kemahiran dan pengetahuan dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

### **1.10 Skop Kajian**

Kajian ini hanya menumpukan kepada pelajar-pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia, iaitu Politeknik Ungku Omar, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan Politeknik Ibrahim Sultan. Pemilihan Politeknik Premier kerana Politeknik Premier akan dinaik taraf sebagai Universiti politeknik pada 2015 (Ismail, 2013) yang sama taraf dengan 20 buah IPTA di Malaysia yang ada menawarkan program Sarjana Muda dan tahap pengeluaran graduan dari Universiti politeknik lebih lagi berkemahiran untuk memenuhi keperluan pasaran. Dengan itu, kajian dilakukan untuk mengkaji dan memastikan pelajar dari Politeknik Premier menguasai kemahiran insaniah selaras dengan pelajar IPTA yang lain. Penyelidik memfokuskan kepada tiga aspek penguasaan kemahiran insaniah iaitu kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan yang melibatkan pelajar dari bidang kursus kejuruteraan.

### **1.11 Definisi Operasi**

Penyelidik telah mendefinisikan beberapa istilah berdasarkan konteks kajian yang dijalankan dengan menamakan sebagai definisi operasi antaranya adalah seperti berikut:

#### **1.11.1 Kemahiran Insaniah**

Kemahiran Insaniah merupakan suatu pendekatan yang diperkenalkan oleh KPTM bagi membangunkan modal insan pelajar IPTA. Menurut Abd Razzaq, Md Yunos,

Hashim & Sawah (2010) mengatakan kemahiran insaniah sebagai *employable skills* iaitu melakukan sesuatu kerja dengan lebih pratikal dan realistik bergantung kepada keupayaan dan kemahiran seseorang tersebut. Kunci utama kejayaan dalam pengajian dan kerjaya seseorang berdasarkan kepada kualiti, pengetahuan, keupayaan dan kemahiran umum yang dimilikinya (Ghani Hamzah & Abdullah, 2009). Kemahiran insaniah atau dikenali sebagai kemahiran generik atau *soft skill* ialah kemahiran selain daripada kemahiran bukan akademik, dan ia merentasi pelbagai domain pembelajaran merangkumi aspek keperibadian dan kerja berkumpulan. Dalam konteks kajian ini merangkumi tiga jenis kemahiran iaitu kemahiran berkomunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis dan kemahiran kerja berpasukan.

### **1.11.2 Kemahiran Berkomunikasi**

Kemahiran berkomunikasi melibatkan komunikasi yang berkesan dalam bahasa Melayu dan bahasa Inggeris dalam konteks yang berlainan dan dengan peserta komunikasi yang berlainan. Dalam kajian ini merujuk kepada penguasaan kemahiran komunikasi pelajar Politeknik Premier Malaysia dari sudut kebolehan menyampaikan idea dengan jelas, berkesan dan dengan penuh keyakinan secara lisan dan bertulis. Selain itu, kebolehan mengamalkan kemahiran mendengar yang aktif serta memberi maklum balas yang betul dan kebolehan membuat pembentangan secara jelas dengan penuh keyakinan dan bersesuaian dengan tahap pendengar.

### **1.11.3 Kemahiran Penyelesaian Masalah Secara Kritis**

Kemahiran penyelesaian masalah secara kritis dalam konteks kajian ini melibatkan kebolehan berfikir secara kritis, kreatif, inovatif, analitis, serta kebolehan mengaplikasikan pemahaman dan pengetahuan kepada baru dan berlainan bagi pelajar Politeknik Premier Malaysia terutamanya dalam melaksanakan tugas menjawab persoalan yang diberikan oleh pensyarah.

#### **1.11.4 Kemahiran Kerja Berpasukan**

Kemahiran kerja berpasukan melibatkan kebolehan pelajar Politeknik Premier Malaysia untuk bekerjasama dalam kumpulan ataupun dengan orang lain daripada pelbagai latar belakang sosial budaya untuk mencapai matlamat yang sama. Antara elemen ialah kebolehan membina hubungan baik, berinteraksi dengan ahli kumpulan dan kerja secara efektif bersama untuk mencapai objektif, kebolehan memahami dan mengambil peranan bersilih ganti antara ketua kumpulan dan ahli kumpulan, dan kebolehan mengenali dan menghormati sikap, kelakuan dan kepercayaan orang lain.

#### **1.11.5 Bakal Graduan Politeknik Premier Malaysia**

Bakal graduan dalam konteks kajian ini merujuk kepada pelajar bidang kejuruteraan tahun akhir Politeknik Premier Malaysia yang bakal menamatkan pengajian dalam masa yang terdekat. Politeknik Premier Malaysia adalah naik taraf sebagai Universiti Politeknik pada tahun 2015 yang sama taraf dengan 20 buah IPTA di Malaysia yang ada menawarkan program Sarjana Muda. Antara senarai Politeknik Premier adalah Politeknik Ungku Omar, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, dan Politeknik Sultan Ibrahim.

#### **1.12 Rumusan**

Secara keseluruhannya, bab ini menerangkan mengenai latar belakang masalah, pernyataan masalah, tujuan kajian, objektif kajian, persoalan kajian, hipotesis kajian, skop kajian, kerangka konsep, kepentingan kajian dan definisi istilah. Bab ini mempunyai kepentingan dalam memperkenalkan kajian yang ingin dilakukan oleh penyelidik kepada umum, dan membantu untuk penyelidik yang lain bagi tujuan kajian lanjutan.

## **BAB 2**

### **KAJIAN LITERATUR**

#### **2.1 Pengenalan**

Kajian literatur merupakan sebahagian yang penting kepada seseorang penyelidik untuk menjalankan penyelidikan dalam membuat tinjauan ke atas kajian-kajian lepas untuk memperolehi maklumat atau dapatan kajian berkaitan dengan kajian yang akan dijalankan. Selain daripada itu, ia dapat menentukan sejauh mana kesignifikan kajian yang telah mendorong penyelidik untuk menjalankan kajian ini. Dalam kajian literatur ini, penyelidik akan membincangkan tentang kemahiran insaniah mengenai elemen-elemen yang telah menjadikan fokus kepada kajian dalam kalangan pelajar Politeknik Premier, kepentingan kemahiran insaniah dan pembangunan kemahiran insaniah. Setiap topik akan dibincangkan serta diperincikan mengikut kesesuaian kajian yang akan dilakukan oleh penyelidik untuk memantapkan lagi kajian penyelidik.

#### **2.2 Isitilah dan konsep kemahiran insaniah**

Kemahiran insaniah yang mantap dimiliki oleh seseorang manusia adalah sangat penting pada hari ini kerana pihak majikan memerlukan pekerja yang jujur, bersungguh-sungguh, pemikiran kreatif, inisiatif tinggi serta kebolehan untuk menyelesaikan tugas yang berbeza (Ali @ Alik, 2012). Pekerja kini bukan sahaja melakukan kerja yang tertentu, tetapi mereka secara umumnya lebih mendorong kepada berorientasikan perkhidmatan bermaklumat dan mempunyai kemahiran sosial yang semakin penting. Motif utama setiap majikan beroperasi adalah berdasarkan

keuntungan dengan mengutamakan kepada perubahan, pengurangan kos, peningkatan produktiviti, pasaran baru serta inovatif dan kreatif dalam pengeluaran produk dan perkhidmatan. Oleh itu, selaras dengan matlamat Malaysia sebagai pusat kecemerlangan di rantau Asia dan juga di peringkat antaranegara pada abad ke 21 memerlukan peningkatan kecemerlangan imej dan kualiti pendidikannya ke taraf dunia atau memperolehi status “*World Class Education*” (ITTHO, 1996).

Bagi memenuhi keperluan pasaran dan negara, maka seharusnya menjadi tanggungjawab pihak institusi pendidikan untuk memastikan para graduan yang dilahirkan mampu memenuhi keperluan oleh pihak majikan tersebut. Para graduan kini beranggapan bahawa pencapaian akademik adalah faktor utama penawaran pekerjaan oleh majikan, malah pencapaian akademik yang baik sahaja tidak mencukupi untuk para graduan diterima terus ke pasaran pekerjaan (Nordin, Abd Hamid & Jabor, 2004; Buntat, 2004). Persaingan dan cabaran pekerjaan kini semakin meningkat, oleh demikian, para graduan perlu memiliki bukan sahaja kelayakan akademik tetapi kebolehan, kreatif, inovatif dan kemahiran merupakan daya tarikan minat oleh sesebuah majikan. Justeru itu, institusi pendidikan harus memainkan peranan dengan menitikberatkan tentang kepentingan kemahiran insaniah sebagai penyumbang yang kritikal dalam menjana modal insan yang menyeluruh di samping mampu membawa persaingan di peringkat global bagi menangani isu kualiti produk IPT (KPTM, 2006).

Menurut KPTM (2006), kemahiran insaniah merupakan kemahiran generik. Ia merangkumi aspek kemahiran generik. Walaupun tiada terdapat satu senarai kemahiran khusus tentang kemahiran insaniah, tetapi kebanyakannya berkaitan dengan kemahiran seperti komunikasi, kerjasama berpasukan, kepimpinan dan pembelajaran berterusan. Terdapat pelbagai istilah yang telah digunakan untuk menghuraikan maksud berkaitan dengan kemahiran insaniah atau dikenali sebagai kemahiran generik. Selain daripada penggunaan istilah kemahiran insaniah, ia juga dinamakan dengan kemahiran lain yang digunakan di setiap negara adalah berbeza walaupun matlamat dan ciri-ciri yang dipraktikkan adalah hampir sama. Antaranya di Australia istilah yang digunakan adalah *skill*, *key skill*, *core skill* atau *employable skills*. New Zealand pula menggunakan istilah *essential skill*, manakala di Amerika Syarikat istilah sebagai *necessary skill*, *employability skills* atau *workplace know-how*. Bagi United Kingdom istilah *key skills* atau *core skills* digunakan (Clayton, Bloom, Meyers & Bateman, 2003). *Employabilities skills* yang sering digunakan

dalam bidang industri bagi menjelaskan tentang maksud berkenaan (Yusoff, 2007). Dengan menggunakan istilah tersebut, ia membawa maksud dengan memberikan gambaran terhadap kemahiran personal, sikap, tabiat dan tingkahlaku, cara berkomunikasi, penyelesaian masalah dan kemahiran membuat keputusan serta mengendali pengurusan organisasi.

Dua jenis kemahiran insaniah adalah seperti berikut (KPTM, 2006):

- i. Kemahiran Insaniah Mesti (KIM) merupakan kemahiran yang wajib dimiliki oleh setiap pelajar, manakala kemahiran ini tidak dimiliki oleh pelajar, pelajar tersebut dianggap tidak berkompoten dalam elemen berkaitan.
- ii. Kemahiran Insaniah Tambahan (KIT) merupakan kemahiran yang memberikan nilai tambahan kepada pelajar. Jika kemahiran ini dimiliki oleh pelajar, maka pelajar tersebut dianggap kompeten cemerlang.

Selain daripada itu, menurut Esa, Mohd Yunus, & Kaprawi (2005), kemahiran insaniah adalah kemahiran yang perlu dimiliki oleh seseorang pekerja tanpa mengambil kira jawatan dan sektor pekerjaan yang sedang atau bakal diceburi. Kemahiran tersebut adalah bersifat umum, pelbagai dan tidak merujuk secara khusus kepada kemahiran berkaitan teknikal. Nilai positif, kepimpinan, kerjasama berpasukan, komunikasi dan pembelajaran berterusan adalah aspek-aspek dalam kemahiran generik yang terkandung dalam kemahiran insaniah (Razzaly, Baba, Sh Ahmad, Md Ali & Sayadi, 2007), dengan kata lain, kemahiran generik asas kemahiran umum tentang kualiti, kebolehan dan ciri yang membolehkan seseorang berfungsi dan memberi sumbangan secara berkesan dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi, berkomunikasi, berfikir secara kreatif dan kritis, bertindak sebagai anggota kerja berpasukan yang berkesan. Kemahiran yang bukan dari teknikal yang berkaitan dengan kebolehkkerjaan dan kemahiran tersebut boleh digunakan dalam pelbagai bidang dikenali sebagai kemahiran generik (Mohammad, Md. Nor, Omar, Mohamed, 2003).

Secara umumnya, kemahiran insaniah merupakan kemahiran bukan teknikal atau kemahiran bukan akademik yang merangkumi kemahiran komunikasi secara lisan atau bukan lisan, kerja berpasukan, menyelesaikan masalah secara kritis dan kreatif, mempunyai daya kepimpinan yang tinggi dan apa jua kemahiran yang tidak kaitan dengan akademik. Antara kriteria elemen yang terkandung dalam kemahiran



bukan akademik ialah kemahiran berkomunikasi, kemahiran kerja berpasukan, kemahiran kepimpinan, kemahiran keusahawanan dan juga kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis.

### **2.3 Politeknik di Malaysia**

Pendidikan Politeknik diperkenalkan di Malaysia melalui Pelan Colombo pada tahun 1969 dengan penubuhan Politeknik pertama iaitu Politeknik Ungku Omar Ipoh, Perak. Pada peringkat awal, pengurusan Politeknik adalah terletak di bawah Bahagian Pengurusan Politeknik, Jabatan Pendidikan Teknik, Kementerian Pendidikan Malaysia. Dalam mesyuarat pertama Majlis Pelajaran Tinggi pada tahun 1968 telah membincangkan penubuhan Politeknik serta rancangan-rancangan yang berhubungkait dengan pendidikan yang dapat menyumbang kepada kemajuan IPT negara. Tumpuan utama sistem pendidikan Politeknik Ungku Omar yang dirancang dalam mesyuarat pertama menfokuskan kepada kursus juruteknik dan beberapa kursus lain seperti perakaunan, teknologi galian, dan pengajian tanah (Jabatan Pengajian Politeknik, 2012).

Pendidikan Politeknik dimantapkan dan dipertingkatkan lagi dengan sokongan dari Jawatankuasa Kabinet mengenai Perlaksanaan Pendidikan (1979), Jawatankuasa Kabinet Mengenai Latihan (1991) dan Pelan Perindustrian Utama (1985-1995). Sejak penubuhan Politeknik pertama hingga sekarang, sebanyak 27 buah Politeknik dan 3 buah Politeknik Metro telah ditubuhkan dengan beroperasi sepenuhnya di seluruh negara. Bagi bilangan pelajar pula, semasa enrolmen seramai 89,292 orang (Jabatan Pengajian Politeknik, 2009), sehingga kini, jumlah pelajar turut meningkat dan menghasilkan seramai 305,900 orang graduan pada peringkat diploma atau sijil dalam pelbagai bidang dan perkhidmatan. Pada 16 September 2009, Pengurusan Politeknik telah diletakkan di bawah tanggungjawab Jabatan Pengajian Politeknik (JPPoli), KPT. JPPoli berperanan untuk memastikan lulusan separa profesional dalam bidang kejuruteraan, perdagangan dan perkhidmatan di peringkat diploma atau sijil bagi membantu memenuhi keperluan sumber manusia di sektor awam dan swasta (Jabatan Pengajian Politeknik, 2009).

Dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh, ketiga-tiga buah Politeknik iaitu Politeknik Ungku Omar, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan Politeknik Ibrahim Sultan telah diperuntukkan sebanyak RM 39 juta bagi

pembangunan *Centre of Teknologi (COT)* sebagai pemangkin kepada usaha untuk meningkatkan taraf kualiti pengajaran dan pembelajaran serta penyelidikan. Selain itu, ia sebagai satu hubungan kepada industri dalam menjalin kolaborasi strategik bagi melonjakkan peranan Politeknik dalam bidang masing-masing (Jabatan Pengajian Politeknik, 2011).

Visi dan Misi Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia sebagai pusat yang berteraskan kepada Teknik dan Vokasional dengan matlamat menjadikan pusat kecemerlangan pendidikan dalam bidang kejuruteraan, perdagangan, dan hospitaliti serta melahirkan graduan yang penuh dengan kemahiran insaniah selari dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan serta menghasilkan tenaga kerja yang separa profesional yng berkualiti bagi menampung keperluan sektor awam dan swasta di Malaysia (Jabatan Pengajian Politeknik, 2011).

#### **2.4 Kokurikulum di Politeknik Malaysia**

Politeknik adalah sebuah institusi pendidikan teknikal yang berorientasikan pekerjaan iaitu menyediakan sumber manusia atau pekerja yang separa professional kepada mana-mana pihak industri. Yusof (2011) mengatakan politeknik merupakan salah satu saluran utama menghasilkan model insan yang dipertanggungjawabkan menggalas tugas murni untuk merealisasikan Rancangan Malaysia Ke-10 bagi melahirkan generasi muda yang berpendidikan, berkemahiran, kreatif, inovatif, bersikap progresif dan berfikiran kritis. Oleh itu, dalam sistem pendidikan politeknik bukan sekadar membekalkan pengetahuan akademik dan teknikal kepada pelajarnya, malahnyaa unsur-unsur kemahiran insaniah juga difokuskan. Dengan penubuhan politeknik untuk melahirkan kelulusan sapara professional dalam bidang kejuruteraan dan perdagangan yang seimbang dari segi kemahiran teknikal dan kemahiran kemanusiaan di peringkat diploma bagi membantu memenuhi keperluan sumber manusia di sektor awam dan swasta. Nasta (1994), pula memberi pendapat bahawa pihak industri sentiasa memerhatikan secara menyeluruh terhadap sistem pendidikan dan latihan vokasional sebagai sesuatu kekuatan untuk mengaktifkan semula pengoperasian sturktur ekonomi industri tersebut.

Kajian yang telah dijalankan oleh Abd Rahman (2000), Zakaria (1999), Abd Hadi (1994) dan Ahmad (1994) membuktikan bahawa kokurikulum di politeknik dan institusi pendidikan teknik mendapati bahawa kokurikulum adalah maklum balas

yang positif di kalangan para responden. Walau bagaimanapun kajian tersebut dijalankan sebelum kurikulum diwajibkan di politeknik iaitu pada tahun 2000 dan didapati belum ada lagi kajian yang melihat secara langsung perkaitan antara kurikulum di politeknik, kemahiran insaniah dan keperluan industri. Mengikut kajian-kajian yang telah dijalankan, bahawa kesan terhadap pelajar-pelajar di Politeknik sibuk dengan tugas akademik dan latihan pratikal mereka sebagai faktor utama untuk mencapai pencapaian yang cemerlang dan ia akan mendatangkan kesan kepada pelajar apabila mencari pekerjaan tanpa kemahiran tertentu. Oleh itu, untuk membentuk insan yang seimbang dari segi progresif, kreatif, inovatif, berfikiran kritis perlu dipupuk dalam kurikulum supaya ia memenuhi misi dan visi pendidikan.

Perancangan dan pelaksanaan sesuatu kurikulum di politeknik sebaiknya dapat mendukung misi, dimana penghasilan pelajar dari politeknik bukan sahaja cemerlang dalam bidang akademik atau teknikal tetapi mempunyai pelbagai kemahiran termasuk kemahiran insaniah yang diperlukan oleh pihak industri dan pasaran (Ab. Hadi, 2000). Perkara seperti ini juga dititikberatkan oleh Sipon (2003) seperti di dalam petikan berikut,

*“Pelajar bukan sahaja perlu dilatih untuk menguasai ilmu dalam disiplin tertentu; malahan mereka perlu menyedari hakikat bahawa suasana bekerja masa hadapan memerlukan mereka mempunyai pelbagai kemahiran (multi-functional skills). Bagi mencapai matlamat tersebut, program kurikulum membantu mendidik pelajar mengaplikasikan kemahiran yang mereka pelajari di bilik darjah. Persatuan-persatuan contohnya seperti Persatuan Kejuruteraan Awam, Persatuan Perdagangan, Persatuan Pertanian dan lain-lain merupakan platform untuk pelajar berlatih kemahiran berkomunikasi di samping mengaplikasikan teori yang dipelajari untuk melaksanakan sesuatu projek. Penglibatan ini boleh menerap nilai-nilai dan etika pekerjaan yang akan membolehkan pelajar mengaplikasikan pengetahuan yang ia mahir dan pada masa yang sama memahami disiplin kemahiran orang lain.”*

Berdasarkan situasi keadaan semasa, politeknik-politeknik di Malaysia telah mengadaptasi kemahiran insaniah sama ada dalam kurikulum atau kurikulum untuk memenuhi kehendak sektor pekerjaan. Satu kajian lanjutan yang telah

dijalankan untuk pengesanan graduan oleh pihak politeknik, menunjukkan bahawa persepsi bekas pelajar politeknik yang telah bekerja, mereka mempunyai kemahiran insaniah yang baik seperti berkebolehan menyelesaikan masalah dan membuat keputusan, yakin menjalankan tugas, kerja berpasukan dan komunikasi yang berkesan (Navi Bax, 2004).

## **2.5 Kepentingan Kemahiran Insaniah**

Para bekas graduan harus menggunakan pengetahuan teori-teori pembelajaran serta memiliki kemahiran insaniah yang tinggi di alam pekerjaan, tetapi kebanyakan graduan kini kurang mengambil berat mengenai isu kekurangan kemahiran insaniah yang boleh menyebabkan berlaku pengangguran yang kian meruncing. Salah satu kenyataan yang dinyatakan oleh Ahmad (2007) bahawa masalah pengangguran berlaku ialah graduan merasakan belum lagi memikirkan masalah ini disebabkan mereka belum menempuh alam pekerjaan dan sekarang hanya menumpukan pada pelajaran sahaja. Selain daripada itu, pengangguran di kalangan graduan disebabkan kekurangan pembelajaran kemahiran insaniah di peringkat pengajian tinggi semasa dalam proses pengajaran dan pembelajaran seharian (Quek, 2005).

Kemahiran insaniah yang diperlukan oleh seseorang kehidupan pekerja ilmu dalam persaingan ekonomi pengetahuan yang dicadangkan oleh Majmudar (2002) seperti berikut:

- i. Kemahiran menyelesaikan masalah dan berfikiran kritikal.  
Sentiasa meningkatkan daya pemikiran berfikir kritikal untuk menyelesaikan sebarang permasalahan yang dihadapi seperti dalam keadaan yang kompleks, cemas, formulasi, analisis, kategori, cadangan penyelesaian dan mendapatkan alternatif pada seseorang pekerja yang berilmu.
- ii. Kemahiran berkomunikasi.  
Komunikasi bukan sekadar melalui percakapan, tetapi dengan menggunakan pelbagai media atau peralatan moden khususnya komunikasi dengan internet dapat memajukan diri sendiri untuk menjadikan seorang pekerja yang berilmu.

## RUJUKAN

- Ab. Hadi, M.Y. (2000). *Hala Tuju Pengurusan Kokurikulum Di Politeknik. KUiTTHO: Kertas Kerja Kursus Pengurusan KoKurikulum Pensyarah Politeknik-Politeknik Malaysia*. Tidak diterbitkan.
- Abd. Hadi, M.A. (1994). *Tanggapan Pelajar Dan Guru Terhadap Kegiatan Sukan Di Sekolah Menengah Vokasional (Lembah Kelang)*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ijazah Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan.
- Abd. Rahman, H. (2000). *Persepsi Pelajar Politeknik Kota Bahru Terhadap Aktiviti Ko-Kurikulum (Sukan): Satu Tinjauan*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda Pendidikan.
- Abd Razzaq, A.R., Md Yunos, J., Hashim, J., dan Sawah, N. (2010). Penerapan Dan Penguasaan Kemahiran Generik Dalam Proses P&P Bagi Program Pengurusan Hotel Dan Katering Di Politeknik Ke Arah Keperluan Indsutri. Dalam : Esa. A. & Mustafa, M.Z. *Kamahiran Insaniah : Kajian di Institusi-institusi Pengajian*. Batu Pahat : Penerbit UTHM.
- Abdul Fatah, F.M. (2012, Mac 4). Graduan Tempatan Gagal Tepati Kehendak Majikan. *Berita Harian*, ms 15.
- Abdul Ghafar, M.N. (1999). *Penyelidik Pendidikan*. Skudai : Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul Hamid, M.A., Mat Junoh, A. dan Mad Shah, I. (2004). *Pembelajaran Arahan Kendiri Dan Hubungannya Dengan Kefahaman Terhadap E-Pembelajaran : Satu Kajian Di Kalangan Staf Akademik Universiti Teknologi Malaysia, Skudai*. Dicapai pada April 20, 2013 dari <http://eprints.utm.my/3791/1/MOHDZAHARABDHA-MID>.
- Abdul Malek, A. (2005). *Profil Pelajar Dalam Kemahiran Kerja Secara Berpasukan di Politeknik KPTM*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

- Adnan, N.A. (2004). *Profil Kemahiran Generik Pelajar Aliran Teknikal Di Politeknik*. Kolej Universiti Tun Hussein Onn : Tesis Sarjana.
- Ahmad Anuar, A. dan Esa, A. (2010). Penerapan Kemahiran Insaniah di Pusat Giat Mara (PGM): Satu Analisis Perbandingan. dalam. Esa, A. & Mustafa, M.Z. (Ed). *Kemahiran Insaniah: Kajian di Institusi-Institusi Pengajian*. Batu Pahat: Penerbit UTHM. Ms 1-19
- Ahmad, M.A. (2007). *Kriteria Yang Diperlukan Oleh Graduan Kejuruteraan Awam Dalam Pasaran Industri Pembinaan*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Ahmad, M.F. (2004). *Tahap Penguasaan Kemahiran Generik di Kalangan pelajar Perakaunan Semester Akhir: Satu Kajian di Tiga Buah Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia*: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.
- Ahmad, N. (2005). *Hubungan Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Berpusatkan Pelajar Dengan Kompetensi Graduan Lulusan GMO Terhadap Keperluan Industri*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Ahmad, R. (1994). *Pandangan Pelajar Politeknik Ungku Omar Terhadap Aktiviti Ko-Kurikulum (Sukan)*: Satu Tinjauan. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan.
- Ali, M., dan Noordin, S. (2010). Hubungan Antara Kemahiran Berfikir Kritis dengan Pencapaian Akademik Dalam Kalangan Pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. *Jurnal Teknologi*, Volume 52 Mei 2010, 45-55.
- Ali, S.J. (2006). Pengajaran pelbagai kecerdasan dalam pendidikan sains sosial. Dlm. Adb. Rashid, A.R. (Ed). *Pengajaran dan pembelajaran sains sosial: Teori dan amalan*. Kuala Lumpur: Penerbit UM. ms. 117-125.
- Ali, M. (2006). *Tahap Penguasaan Kemahiran Berfikir Kritis Di Kalangan Pelajar Pendidikan Fizik Merentas Jantina*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Ali @ Alik, A. (2012). *Keberkesanan Penerapan Kemahiran Generik Dalam Kalangan Pelajar Institut Kemahiran Mara Di Sabah dan Sarawak*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Tesis Sarjana
- Antonius, R. (2003). *Interpreting Quantitative Data with SPSS*. London: SAGE Publication.

- Awang, A. (2007). *Tahap Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Guru Kejuruteraan Di Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Kelantan Dan Negeri Terengganu*. Universiti Teknologi Malaysia : Tesis Sarjana.
- Awang, Z., Zainal Abidin, H., Arshad, M.R., Habil, H., dan Yahya, A.S. (2006). *Non-Technical Skills For Engineers In The 21<sup>st</sup> Century: A Basis For Developing A Guideline*. Skudai: UTM.
- Aziz, A.R. (2000). *Pekerjaan Dalam Kehidupan Manusia*. Petaling Jaya: Prentice Hall.
- Bahagian Perhubungan Industri dan Publisiti, Jabatan Pengajian Politeknik, Kementerian Pengajian Tinggi (2013). *Laporan Statistik Keseluruhan Bulan Tamat Dis 2012*. Dicapai pada Jun 1, 2013 dari <http://www.115g.com>.
- Baharudin, R. (2006). *Modul Keusahawanan OUMM2103* (terjemahan). Dicapai pada Mar 15, 2013 dari <http://www.komputer.com.my/keusahawan.htm>.
- Benkeser, P., dan Newtetter, W. (2004). *Integrating Soft Skills in a BME Curriculum*. Proceedings of the 2004 American Society for Engineering Education Annual Conference and Exposition.
- Berita Harian. (2006, Februari 12). Graduan Kekurangan Kemahiran Insaniah. *Berita Harian*, p.6.
- Bidin, Y.H. (2006). *Kerja Berpasukan*. Edisi Pertama. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn Bhd, Pp: 1-25.
- Buntat, Y. (2004). *Integrasi Kemahiran "Employability" Dalam Program Pendidikan Vokasional Pertanian Dan Industri Di Malaysia*. UTM Skudai. Tesis Phd.
- Callan, V.J. (2003). *Generic Skills: Understanding Vocational Education and Training Teacher and Student Attitude*. Australia: National Centre for Vocational Education Research Ltd. Dicapai pada Mar 12, 2013 dari <http://www.ncver.edu.au/research/proj/nr1010.pdf>.
- Callum Chen. (2002). *Quality K-Workers Meet Global Challenges*. *Kertas Kerja di Seminar Antara Sektor Industri Dan Institusi PengajianTinggi Awam*. 6 Ogos 2002 di Hotel Equatorial, Bangi. Tidak diterbitkan.
- Chek Mat. (2000), *Pengurusan Kerjaya*. Cheras: Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Chua Y.P. (2006). *Asas Statistik Penyelidikan, Buku kedua*. Malaysia : Mc Graw Gill Education.

- Clayton, B., Bloom, K., Meyers D. dan Bateman A. (2003). *Accessing and Certifying Generic Skills: What is Happening in Vocational Education and Training?* National Centre for Vocational Education Research (NCVER). South Australia.
- Dewan Bahasa dan Pustaka (2013). *Berdikari*. Dicapai pada Mar 10, 2013 dari <http://prpm.dbp.gov.my/Search.aspx?k=berdikari&d=10>.
- Esa, A., Mohd Yunus, J., dan Kaprawi, N. (2005). *Kebolehpercayaan Inventori Kemahiran Generik*. Jurnal Sains Sosial. Kolej Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Jilid 3 Bil 1. Disember 2005.
- Esa, A., Suhaimy, K.A., Mohd Salleh, B., Ghazali, M.I., dan Warman, S. (2001). *Memenuhi Keperluan Pihak Pengurusan Kilang Terhadap Graduan ITTHO Dalam Aspek Kemahiran Teknikal: Satu Kajian Kes Di Zon Perindustrian Batu Pahat*. Universiti Teknologi Malaysia: Penyelidikan Jangka Pendek.
- Ennis, R.H. (1996). *Critical Thinking*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hill.
- Espinoza, J. (1999). *The Hourly Rate of Learning: Skills Students Learn While Working in College*. Blacksburg, Virginia.
- Eunson, B. (2007). *Communication in the Workplace*. First Published. Australia: John Wiley & Sons.
- Fiske, J. (1990). *Introduction to Communication Studies*. 2<sup>nd</sup> Edition. London: Routledge.
- Fong, C.O. (2000). *Ucapan di Persidangan Kementerian Sumber Manusia*. Dicapai pada Mar 20, 2013 dari <http://www.jaring.my/KSM/SPM98>.
- Forfas (2007). *The Changing Nature of Generic Skills*. Forfas Publication Title.
- Ghani Hamzah, M.S., dan Abdullah, S.K. (2009). Generic Skills Needed to Produce Human Capital with “First Class Mentality”. *European Journal of Social Sciences – Volume 10*, Number 1 (2009).
- Hall, J. Malhotra, N. Shaw, M. Oppenheim, P. (2002). *Marketing Research*. Second edition. Prentice Hall.
- Hasan, Z., Abdul Rahman, M.A., Abdul Ghafar, M.N., & Zakaria, K. (2005). *“Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Kejuruteraan Di Sekolah Menengah Teknik Di Terengganu.”* Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.



- Hassan, H. (2002). *Ciri-ciri Kualiti Pelajar Untuk Keperluan Pekerjaan Pada Masa Kini. Seminar Antara Industri dan Institusi Pendidikan Awam*, Universiti Teknologi Malaysia: Bangi. Tidak diterbitkan.
- Huitt, W. (2007). *Stages of Mastery. Eudcation Psychology Interactive*. Valdosta, GA: Valdosta State University. Dicapai pada April 7, 2013 dari <http://chiron.valdosta.edu/whuitt/exptl/stgmstry.html>.
- Idid, S. A. (1992). *Kaedah Penyelidikan Komunikasi dan Sains Sosial*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Idris, N. (2001). *Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Malaysia:Mc Graw Hill (Malaysia) Sdn Bhd.
- Insititut Pengajian Tinggi (2013). Portal Rasmi Kementerian Pengajian Tinggi-Bahagian Pelajar: *Program Keusahawanan*. Dicapai pada Mar 20, 2013 pada <http://www.mohe.gov.my/portal/pelajar/program-keusahawanan.html>.
- Insititut Teknologi Tun Hussein Onn (1996). Pendidikan Bertaraf Dunia: Antara Sumbangan dan Cabaran dalam Menempuh Abad ke-21. Dicapai pada April 3, 2013 dari <http://sarjana.tripod.com/taraf1.html>.
- Institusi Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (2003). *Kajian Masalah Pengangguran di Kalangan Siswazah*. Dicapai pada Mar 10, 2013 dari <http://www.ipptn.usm.my/attachment/Research/2003/kajian%20Pengangguran%20di%20Kalangan%20Siswazah.pdf>.
- Ismail, M.H. (2012). *Kajian Mengenai Kebolehpasaran Siswazah di Malaysia: Tinjauan dari Perspektif Majikan*. Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke VII 2012. Dicapai pada April 12, 2012 dari [http://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVII/PKEM2012\\_3EI.pdf](http://www.ukm.my/fep/perkem/pdf/perkemVII/PKEM2012_3EI.pdf).
- Ismail, N.A. (2011). Graduates' Characteristics And Unemployment : A Study Among Malaysian Graduates. *International Journal of Business and Social Science-Vol. 2 No.16; September 2011*.
- Ismail, S. (2013, March 20). Universiti Politeknik Mulai 2015. Berita Harian. Dicapai pada April 20, 2013 dari <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/UniversitiPoliteknikmulai2015/Article>.
- Jabatan Pengajian Politeknik (2012). *Portal Rasmi Politeknik Ungku Omar: Buku Panduan Pelajar Jabatan Perdagangan*. Dicapai pada Mar 4, 2013 dari <http://www.puo.edu.my/v3>.

- Jabatan Pengajian Politeknik (2012). *Portal Rasmi Politeknik Ungku Omar: Buku Panduan Pelajar Jabatan Kejuruteraan Elektrik 2012*. Dicapai pada Mar 4, 2013 dari <http://www.puo.edu.my/v3>.
- Jabatan Pengajian Politeknik (2009). *Laporan Tahunan 2011*. Putrajaya: Kementerian Pengajian Tinggi.
- Jabatan Pengajian Politeknik (2012). *Portal Rasmi Politeknik Ungku Omar: Selayang Pandang 2012*. Dicapai pada Mar 4, 2013 dari <http://www.puo.edu.my/v3>.
- Jabatan Pengajian Politeknik (2011). *Warga Berinfomasi, Pemacu Transformasi. Amanat Tahun Baru 2011: Ketua Pengarah Jabatan Pengajian Politeknik*, Tn. Hj. Md. Nor Bin Yusof. Dicapai pada Mar 4, 2013 dari <http://politeknik.gov.my>
- Jabatan Pengajian Politeknik (2009). *Hala Tuju Transformasi Politeknik: Ke Arah Kelestarian Penghasilan Modul Insan Negara*. Edisi Pertama. Seri Kembangan, Selangor: Kementerian Pengajian Tinggi.
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2013). *Perangkaan Tenaga Buruh, Malaysia, Mac 2013*. Dicapai pada Jun 10, 2013 dari <http://www.statistics.gov.my>.
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2013). *Perangkaan Tenaga Buruh Siswazah Malaysia 2011*. Dicapai pada Jun 1, 2013 dari [http://www.statistics.gov.my/portal/download\\_Labour/files/BPTMS/PERANGKAAAN\\_SISWAZAH\\_2011.pdf](http://www.statistics.gov.my/portal/download_Labour/files/BPTMS/PERANGKAAAN_SISWAZAH_2011.pdf).
- Jacson, D. (2008). *An International Profile of Industry-Relevant Competencies and Skill Gaps in Modern Graduate*. The University of Western: Australia. Dicapai pada April 20, 2013 dari <http://www.heacademy.ac.uk/assets/bmaf/documents/publications/ijme/Vol8no3/3IJME288.pdf>.
- Jantan, H. (2005). *Konsep Pembelajaran Sepanjang Hayat: Menjadikan Agenda Dalam Pengurusan Sumber Manusia*. Kuala Lumpur: Jabatan Perkhidmatan Awam.
- Jasmi, K.A., Tamuri, A.H., dan Mohd Hamzah, M.I. (2011). *Kajian Kes Penggunaan Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Bandar dan Luar Bandar: Satu Kajian Perbandingan*. *Jurnal Teknologi*. Universiti Teknologi Malaysia. Terbitan UTM Press.

- Jawatankuasa Penilaian Pembangunan Sikap Pelatih (2006). *Penilaian Pembangunan Sikap Pelajar*. BPL(K), Majlis Amanah Rakyat.
- Juhdi, N. (2006). *A Survey of Student's Employability Skills: A Case of UNITAR*. Third National Human Resource Management Conference: Langkawi. Pp 26-28
- Kamsah, M.Z. (2004). *Developing Generic Skills in Classroom Environment: Engineering Students' Perspective.* ; Conference On Engineering Education (CEE 2004), 14-15 December 2004, Kuala Lumpur.
- Kerajaan Malaysia (2006). *Rancangan Malaysia Kesembilan: Meningkatkan Kepayaan Pengetahuan dan Inovasi Negera serta Memupuk 'Minda Kelas Pertama'*. Putrajaya, Unit Perancangan Ekonomi Jabatan Perdana Menteri, Malaysia. Pp: 43-56
- Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2006). *Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Konting, M.M. (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Pustaka dan Bahasa.
- Konting, M.M. (2000). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Konting, M.M. (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R.V. dan Morgan, D.W. (1970). *Education and Psychological Measurement : Determining Sample Size for Research Activities*. Dicapai pada Octorber 15, 2012 dari <http://opa.uprrp.edu/InvInsDocs/KrejcieandMorgan.pdf>
- Lee, F.T., dan Tan J.H. (2003). *Project Management Skills Demand For Engineering Graduates in Malaysia dalam Institute of Engineers, Malaysia*. Buletin Bulanan IJM: Jurutera. Edisi June 2003. Selangor: Dimension Publishing Sdn.Bhd. Pp 16-25.
- Leon, D.J., dan Borchers, R.E. (1998). High School graduate employment trends and the skills graduates need to enter Texas manufacturing industries. *Journal of Vocational and Technical Education*. 15 (1).
- Lim, C.H. (2007). *Penyelidikan Pendidikan, Pendekatan kuantitatif dan Kualitatif*. Kuala Lumpur : Mc Graw Hill Education.

- Long Muda, N. (2009). *Keperluan Latihan Dan kemahiran Kebolehpasaran Dalam Industri Pembuatan Automotif*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia : Tesis Sarjana.
- Maidin, A.R. (2002). *Pembentukan Graduan Untuk Pasaran Terbuka. Kertas Kerja di Seminar Antara Sektor Industri Dan Institusi Pengajian Tinggi Awam*. 6 Ogos 2002 di Hotel Equatorial, Bangi. Tidak diterbitkan.
- Majmudar, S. (2002). *Emerging Generic Skills & Challenges of Learning Systems: Training K-worker*. Philipines: Metro Manila.
- Mamat, M.I. (2011). *Masalah Pengangguran di Malaysia: Kesan Terhadap Negara dan Langkah-langkah Mengatasinya*. Universiti Sains Malaysia: Tesis Sarjana.
- Maros, M. (2000). Language Use in the Commercial Sector; Local Borders in a Borderless World. In Wong, H., Nair Venugopal, Maarof, N., Yahya, Z. and D'Cruz, J.V. *Language and Globalisation*. Kuala Lumpur: Addison Wesley Longman
- Mazlan, M. (2011). *Kadar Pengangguran Negara 3.2 Peratus*. Dicapai pada Mar 19, 2013 dari Kementerian Sumber Manusia [http://www.mohr.gov.my/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2663%3Akadar=pengangguran-negara-hanya-32-peratus&catid=150%3Anews&Itemid=624&lang=en](http://www.mohr.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=2663%3Akadar=pengangguran-negara-hanya-32-peratus&catid=150%3Anews&Itemid=624&lang=en).
- Md Nasir, A.N., Ali, D.F., Noordin, M.K., dan Nordin, M.S. (2011). Technival Skills and Non-techincal Skills: Predefinition Concept. *Proceedins of the IETEC 11 Conference, Kuala Lumpur, Malaysia*.
- Md. Yunus, J. (2007). *Kecemerlangan Tenaga Pengajar Menjadi Impak yang Besar Ke Arah Melahirkan Modal Insan Yang Berkualiti*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Dicapai pada Octorber 10, 2012 dari [http://www.jtm.gov.my/cpp/seminar\\_pengajar/Kertas%20Kerja%20Seminar%20Pengajar%20Kemahiran%202007%202%20uthm.pdf](http://www.jtm.gov.my/cpp/seminar_pengajar/Kertas%20Kerja%20Seminar%20Pengajar%20Kemahiran%202007%202%20uthm.pdf).
- Md Zain, S., Suja', F., Ahmad Basri, N.E., dan Basri H. (2007). *Penilaian kemahiran Insaniah Dalam Kursus Sistem Bioreaktor KW4113. Seminar Pendidikan Kejuruteraan dan Alam Bina*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mills, D.Q. (2005). *Leadership: How to Lead , How to Live*. Dicapai pada Mar 15, 2013 dari <http://www.mindedgepress.com/PDFs/htlhtl.pdf>.

- Misdi, M., Mokhtar, M.P., Baba, M.A., dan Ab Hadi, M.Y. (2010). Kepentingan Elemen Kemahiran Berkomunikasi Pelajar Kejuruteraan Awam Mengikut Keperluan Majikan. Dalam : Esa. A. & Mustafa, M.Z. *Kemahiran Insaniah : Kajian di institusi-institusi pengajian*. Batu Pahat : Penerbit UTHM.
- Mohd. A., dan Hassan, A. (1997). *Motivasi Belajar Berfikir*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors Sdn Bhd.
- Mohd Amin, H., Jaafar, J., Hood, Z., Saad, S., Mohd Amin, H. (2013). *Kemahiran Insaniah Pelajar Prasiswazah: Analisis Perbezaan Jantina*. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai: Penerbitan UTM
- Mohd Noor, N. dan Sahimin, S. (2010). *Penerapan Kemahiran Generik Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Kolej Yayasan Sabah*. Dicapai pada 12 November 2013 dari <http://eprints.utm.my>
- Mohd Razali, N.A. (2008). *Penguasaan Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Kota Bharu*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Tesis Sarjana.
- Mohd Yusof, R. (2001). *Challenge of Accounting Education In The New Millenium*. Akauntan National Vol. 14 No 11 Pp: 18-21
- Mohamed, A.Z. (2005). *Cara Mudah Mencari Pekerjaan*. Bentong: PTS Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Mohammad, S., Md. Nor, H., Omar, W., dan Mohamed, D. (2003). *Enhancing Teaching & Learning through the Incorporation of Generic Skills for Civil Engineering Undergraduates*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Mokhtar, M. (2006). *Menghayati Globalisasi Ekonomi*. Selangor: Universiti Teknologi Mara Malaysia.
- Musa, L. (2001). *Persepsi Pelajar Diploma Akauntasi Terhadap Program Latihan Industri: Tinjauan Di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'azam Shah*. KUiTTHO: Projek Sarjana.
- Mustafa, M.Z., Mohd Nor, N., Suradin, A. & Ahad, R. (2010). Kemahiran Soft Skills Di Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Dalam : Esa. A. & Mustafa, M.Z. *Kemahiran Insaniah : Kajian di Institusi-Institusi Pengajian*. Batu Pahat : Penerbit UTHM.
- Mustafa, D. (1994). *Etika Pengurusan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors, 2003. Halaman 3.

- Myers, W.C. (1999). *Employability Skills Required for the 21th Century Jamaican Workforce: Implication for Education and Training*. Florida: American Vocational Education Research Association Annual General Meeting Proceeding.
- Nair-Venugopal. (2000). *Language Choice and Communication in Malaysian Business*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nasta, T. (1994). *How To Design a Vocational Curriculum*. London: Kogan Page Limited. p.p:11-15
- National Association of Colleges and Employers (2011). *NACE Research: Job Outlook 2011*. Dicapai pada Feb 28, 2013 dari [http://www.career.pages.tcnj.edu/file/2011/07/Job\\_Outlook\\_2011\\_Full\\_Report\\_PDF1.pdf](http://www.career.pages.tcnj.edu/file/2011/07/Job_Outlook_2011_Full_Report_PDF1.pdf).
- Navi Bax, M.R. (2004). *Halatuju Dan Perkembangan Pendidikan Teknik Dan Vokasional Di Malaysia*. Kertas kerja di Seminar Pemantapan PTV, 30 Disember 2004, di KUiTTHO. Tidak diterbitkan.
- Nordin, K. (2011). *Graduan Ulat Buku Tidak Kemana*. Dicapai pada Mar 20, 2013 dari Harian Metro Online.  
[http://www.metro.com.my/articles/Graduan\\_ulatbuku\\_takkemana/Articel/](http://www.metro.com.my/articles/Graduan_ulatbuku_takkemana/Articel/).
- Nordin, M.S., Abd Hamid, M.Z., dan Jabor. K. (2005). *Tahap Keyakinan Kemahiran Generik Di Kalangan Pelajar Kolej Komuniti*. Seminar Pendidikan 2005. Fakulti Pendidikan. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Omar, N.S. (2012). *Kemahiran Generik Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia : Tesis Sarjana.
- Omain, S.Z., Jusoh, A., Low, H.H., Mohd Salleh, N., dan Mohd Yatim, S. (2007). *Penentuan Kemahiran Yang Bersesuaian Untuk Pelajar Sarjana Muda Pengurusan Teknologi*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Pamela, L. A. dan Robert, B.S. (1995). *Servey Research Handbook*. USA: McGraw-Hill.
- Quek, A.H. (2005). Learning For The Workplace: A Case Study In Graduate Employee's Competencies. *Journal Of Workplace Learning: Vol. 17, No. 4*.
- Razzaly, W., Baba, I., Sh Amah, S.S., Md Ali, Z., dan Sayadi, Z.A. (2007). *Panduan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) Universiti Tun Hussien Onn Malaysia*. Batu Pahat: UTHM.

- Robbins, P.S., dan Decenzo, A.D. (2004). *Supervision Today*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Said, H. (2006). *The Effectiveness of Student Leadership Training Programme in Public Universities in Malaysia*. ProQuest Information and Learning Company.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. 4<sup>th</sup> Edition. India: John Wiley & Son (Replika Press).
- Sipon, A. (2003). *Program Pendidikan Teknikal/Vokasional Oleh Kementerian Pendidikan Malaysia Bagi Menangani Cabaran Masa Depan*. Kertas Utama 1 di Persidangan Kebangsaan Pendidikan Dan Latihan Teknik Dan Vokasional, 29-30 Julai 2004 di Hotel Katerina, Batu Pahat. Tidak diterbitkan.
- Sikor, A., Mohd Razali, N.A., Hassan, R., dan Madar, A.R. (2010). Penguasaan Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Kota Bharu. Dalam : Esa. A. & Musatafa, M.Z. *Kemahiran Insaniah : Kajian di Institusi-institusi Pengajian*. Batu Pahat : Penerbit UTHM.
- Suleiman, E.S., Baharun, R., dan Simpol, M.S. (2006). *Changing Skills Required by The Industries: Perceptions of What Makes Business Graduates Employable*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Sukarman, M.Z. (2012). *Kemahiran Insaniah Dalam Latihan Industri Pelajar Diploma Kejuruteraan Mekanikal Politeknik Johor Bahru*. Batu Pahat: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Tasir, Z., dan Abu, M.S. (2003). *Analisis data berkomputer SPSS 11.5 untuk Window*. Kuala Lumpur: Venton.
- Tullier, M. (2007). *The Skills You Have and the Skills They Want*. Dicapai pada Mar 15, 2013 dari <http://content.monstertrak.monster.com/resource/archive/careerfields/skills>.
- Turner, M. (2000). *The Role of Higher Education In Workforce Preparation: An Assessment of Workplace Skills Desired by Employers and Perceived by Graduates*. Georgia: Georgia State University.
- Utusan Malaysia. (2012, September 22). 40 000 Siwazah IPT Masih Cari Kerja. *Utusan Malaysia*, p.10.
- Wirth, A.G. (1992). *Education and Work for the Year 2000: Choices We Face*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers. 1-7.

- Yahya, A., dan Abdul Razak, S. (2010). *Teori Berkaitan Gaya Pembelajaran dan Kaedah Pengajaran*. Fakluti Pendidikan. UTM.
- Yusof, M.N. (2011). *Perutusan Ketua Pengarah Bahagian Politeknik Malaysia*. Dicapai pada Mar 19, 2013 dari <http://www.politeknik.gov.my>.
- Yusof, Z. (2000). *Sukarkah Komunikasi Anda: Seni Berhubung Dengan Orang Lain*. Cheras: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Yusoff, M. (2007). *Tahap Keyakinan Kemahiran Generik Di Kalangan Pelajar: Kajian Kes Di Salah Sebuah Kolej Kediaman Di UTM, Kampus Skudai, Johor, Malaysia*. Universiti Teknologi Malaysia: Thesis Sarjana.
- Zaharim, A., Ahmad, I., Md Yusoff, Y., Omar, M.Z., dan Basri, H. (2012). Evaluating the Soft Skills Performed by Applicants of Malaysian Engineers. *Journal of Social and Behavioral Sciences*. Volume 60, Pp 522-528
- Zakaria, K. (2004). *Pendidikan Teknik Dan Vokasional: Sejauh Mana Memenuhi Keperluan Pasaran Buruh Negara*. Kertas kerja di Seminar Pemampatan PTV, 30 Disember 2004, di KUiTTTHO.